

Condiciones generales de compra

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad Stella García Collection que opera a través de internet desde el presente sitio web www.stellagarciacollection.com se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.stellagarciacollection.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Stella García Collection, marca registrada en Oficina Española de Patentes y Marcas, provista de Identificación Fiscal nº 74652783G y con domicilio social situado en C/ Celia Cruz, 3 Churriana de la Vega Granada, España.

TELÉFONO: 958 49 47 89

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: stellagarciacollection@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: <https://www.stellagarciacollection.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Stella García Collection. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Stella García Collection. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Stella García Collection así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

* declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.

* declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.

* que, para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Stella García Collection el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Stella García Collection bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

1. Internet a través del «carrito de la compra»
2. Internet a través del «pedido off-line»
3. Correo electrónico stellagarciacollection@gmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.stellagarciacollection.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Ámbito geográfico

Este sitio web www.stellagarciacollection.com opera y vende, en la Península española. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. Por lo tanto, únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web, así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado. Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

Información de Productos

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

Impuestos, moneda y gastos de envío

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en

todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Stella García Collection se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles: Tarjeta, PayPal y Transferencia Bancaria

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los pedidos:

- * serán entregados en un plazo de 24/72 Horas en la Península.
- * los realizados antes de las 13:00h serán enviados el mismo día.
- * los realizados en días festivos, se enviarán el siguiente día laboral.
- * no se hacen entregas de pedidos los sábados, domingos y festivos.
- * los realizados en viernes, se enviarán el siguiente día laboral

En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista (fechas especiales: Black Friday, Navidad, vacaciones...) y por dificultades en la entrega de la mercancía, no haciéndose responsable de tales hechos Stella García Collection.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Stella García Collection no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web, excepto la de los productos en los que expresamente se cite un determinado stock.

El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a Stella García Collection la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos, así como a

garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

Stella García Collection garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste, siempre *que la anulación se comuniqué antes de que el pedido haya sido tramitado para su envío con el transportista.*

El Cliente dispondrá de un plazo de quince días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido (siempre que no se traten de artículos en categoría, Rebajas, Outlet, Liquidación, Complementos, Beauty y Eventos/Fiesta). En cualquier caso, de producirse la devolución una vez enviado el producto, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte que este suponga, haciendo el envío en servicio de mensajería con entrega en mano en la dirección de nuestra tienda.

El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por email a stellagarciacollection@gmail.com, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato, indicando número de pedido y artículo a devolver.

El pedido devuelto deberá ser entregado en las mismas condiciones en que fue enviado con sus etiquetas y en su embalaje original y regalos que llevara por su compra, junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo El Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado, excepto Artículos con Rebaja en su precio, en Promoción, Outlet, Complementos, Beauty y Eventos/Fiesta, que no admiten cambio, ni devolución.

En caso de devolución, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un VALE por el importe del artículo devuelto, sin incluir los gastos de envío, con 3 MESES de validez. En ningún caso, se devolverá el dinero en metálico.

El importe de la compra a devolver, siempre será el importe del artículo y nunca se incluirán los gastos de envío, dentro del importe a devolver.

El equipo de Stella García Collection tiene un plazo de 7 días desde que recibe el paquete en devolución para contactar con el cliente y emitir el VALE (CODIGO) que el cliente podrá usar en la web en el plazo de 3 MESES desde la emisión del Cupón.

Igualmente, el vale deberá canjearse en su totalidad en una única compra.

Reiteramos, el cliente se hará cargo de los gastos de envío de la devolución.

Los productos deben ser retornados en las mismas condiciones en que fueron recibidos incluyendo su envoltorio original. No se hará ningún cambio si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo o si ha sufrido algún daño.

Reiteramos, las prendas rebajadas NO tendrán devolución, ni cambio.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: stellagarciacollection@gmail.com

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Stella García Collection en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Stella García Collection como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00. En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, de Stella García Collection no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

O de cualquier error en los datos personales y de envío, facilitados a nuestra tienda, por el cliente, durante el registro de su compra en nuestra web

Legislación aplicable y jurisdicción

Stella García Collection tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Stella García Collection que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Stella García Collection a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.